

## Regler for Konto-kik Erhverv

(gældende fra 15. juni 2024)

Regler for Konto-kik Erhverv gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken").

Kunden kan få onlineadgang til Konto-kik Erhverv i banken på flere forskellige enheder, fx via browseren på sin computer (Konto-kik Erhverv) eller via apps på sin smartphone eller tablet (Nordea Business Mobile). Læs mere om kundens muligheder på [nordea.dk/nordea-business](https://nordea.dk/nordea-business).

### 1. Hvad kan kunden bruge Konto-kik Erhverv til?

Kunden kan blandt andet få adgang til følgende oplysninger om sit engagement:

- Kontoinformationer (fx saldo, transaktioner og renter) på alle kundens nuværende og fremtidige konti, ind- og udlån, kreditter mv. i banken
- Kortinformationer (fx saldo, transaktioner, korttype, udløbsdato) på alle kundens nuværende og fremtidige debetkort og kreditkort udstedt efter aftale med banken
- Adgang til en oversigt, som kan indeholde forskellige informationer om de garantier og lignende finansielle tjenester, som er godkendt af banken
- Se værdien af værdipapirdepoter og tilknyttede afkastkonti, pensionsdepoter og tilknyttede pensionskonti samt tilhørende handler og transaktioner i de nævnte depoter og på de nævnte konti
- Se realkreditlån i Nordea Kredit
- Se og få adgang til elektronisk kommunikation i Mail og Chat samt se og få adgang til aftaler, dokumenter og arkiver, fx kontoudskrifter og Betalingsoversigter
- Kunden kan få meddelelser om ændringer af regler mv., der vedrører kundens kundeforhold.

På [nordea.dk/nordea-business](https://nordea.dk/nordea-business) kan kunden se, hvilke muligheder der er i Konto-kik Erhverv.

Kunden har onlineadgang til Konto-kik Erhverv 24/7/365.

### 2. Vilkår for brug af Konto-kik Erhverv

#### 2.1 Brug et MitID eller Nordea ID til Konto-kik Erhverv

Kunden skal have et MitID eller Nordea ID for at bruge Konto-kik Erhverv.

Kunden aftaler med banken, om kunden skal have adgang til Konto-kik Erhverv med sit personlige MitID eller Nordea ID.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som kunden skal bruge sammen med sine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes til MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidlerne skal være godkendt af banken.

Identifikationsmidlerne kan fx være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som kunden skal bruge til at bekræfte sin identitet og logge på Konto-kik Erhverv.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på kundens smartphone og/eller tablet.

Reglerne for brug af MitID og Nordea ID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler, fremgår af:

Vilkår for MitID, som kunden kan finde på [www.mitid.dk](https://www.mitid.dk) og

Regler for Nordea ID, som kunden kan finde på [www.nordea.dk/nordeaid](https://www.nordea.dk/nordeaid).

Har kunden allerede et MitID, kan det også bruges til Konto-kik Erhverv.

#### 2.1.1 Oprettelse og brug af personlige koder til MitID og Nordea ID

For at kunne bruge MitID og Nordea ID til identifikation og autentifikation skal kunden indtaste sit bruger-id sammen med en personligt oprettet kode (fx adgangskode eller PIN-kode) eller sammen med koder fra kundens identifikationsmidler.

#### 2.1.2 Opbevaring og beskyttelse af adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID

Kunden skal lære sin adgangskode til MitID eller Nordea ID udenad, og kunden må ikke oplyse den personlige kode til andre.

Reglerne for opbevaring og beskyttelse af kundens adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.4, som kunden kan finde på [www.mitid.dk](https://www.mitid.dk), og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.2, som kunden kan finde på [www.nordea.dk/nordeaid](https://www.nordea.dk/nordeaid).

Får kunden i øvrigt mistanke om, at andre kender kundens adgangskode, PIN-kode og/eller har adgang til kundens identifikationsmidler skal kunden straks spærre sin adgang til Konto-kik Erhverv, MitID og/eller Nordea ID. Se nedenfor i punkt 4.2 og 4.3.

#### 2.2 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes over internettet mellem banken og kundens enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse dem.

#### 2.3 Ansvar

Banken er ikke ansvarlig for tab eller misbrug som følge af andres uberettigede adgang til kundens Konto-kik Erhverv, hvis kundens identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID har været anvendt, og

- kunden ikke har underrettet banken, snarest muligt efter at kunden har fået kendskab til, at identifikationsmidlerne til kundens MitID og/eller Nordea ID er kommet til en uberettiget persons kendskab,
- kunden har oplyst eller udleveret sine identifikationsmidler til MitID og/eller Nordea ID til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse eller
- kunden ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

#### 2.4 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 14 dages varsel. Ændringer til kundens fordel kan træde i kraft uden varsel. Ved ændringer informerer vi enten kunden på bankens hjemmeside ([nordea.dk/nordea-business](https://nordea.dk/nordea-business)), giver kunden en meddelelse via Nordea Business, Nordea Business Mobile, Konto-kik Erhverv eller sender kunden et brev.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt banken, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler banken, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

#### 2.4.1 Aftalens varighed

Aftalen om brug af Konto-kik Erhverv gælder, indtil den opsiges.

Kunden kan til enhver tid opsiges aftalen uden varsel.

Banken kan opsiges aftalen med 14 dages varsel.

I tilfælde af misligholdelse er banken dog berettiget til straks at ophæve aftalen.

### 3. Tekniske krav til kundens udstyr

Kunden kan teste sin enhed og internetforbindelse på [nordea.dk/nordea-business/tekniskekrav](http://nordea.dk/nordea-business/tekniskekrav). Banken anbefaler, at kunden løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem. Læs mere om sikker brug på [nordea.dk](http://nordea.dk).

### 4. Suspendering eller spærring af kundens identifikationsmidler (MitID og Nordea ID)

#### 4.1 Automatisk spærring

Taster kunden sin adgangskode til MitID forkert tre gange, bliver det pågældende MitID suspenderet i en time. Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver kundens MitID spærret.

Taster kunden sin adgangskode til Nordea ID forkert seks gange, bliver kundens Nordea ID spærret.

Kunden kan få åbnet adgangen til MitID og Nordea ID igen ved at ringe til banken på 70 33 44 44 hele døgnet.

#### 4.2 Kundens pligt til at spærre onlineadgangen til Konto-kik Erhverv

Kunden skal snarest muligt spærre onlineadgangen, hvis kunden opdager eller får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til kundens MitID eller Nordea ID
- at en anden kender koderne til kundens identifikationsmidler (fx en app, kodelæser eller kodeoplæser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til kundens identifikationsmidler eller
- at en anden uberettiget har brugt kundens onlineadgang til Konto-kik Erhverv.

Kunden kan spærre onlineadgangen på følgende to måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 44 44 hele døgnet
- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Kunden kan også spærre onlineadgangen ved at spærre det identifikationsmiddel til MitID og/eller Nordea ID, som kunden bruger til Konto-kik Erhverv.

#### 4.3 Kundens pligt til at spærre sit MitID og Nordea ID

Kundens pligt til at spærre MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.7, som kunden kan læse på [www.mitid.dk](http://www.mitid.dk), og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.5, som kunden kan læse på [www.nordea.dk/nordeaid](http://www.nordea.dk/nordeaid).

#### 4.4 Driftsforstyrrelser

Når kunden logger på Konto-kik Erhverv, får kunden så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

### 5. Behandling af personoplysninger

Banken behandler personoplysninger om kunden for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af personoplysninger og kundens rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på [nordea.dk](http://nordea.dk) eller ved at kontakte banken.

### 6. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister om disse regler skal afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.